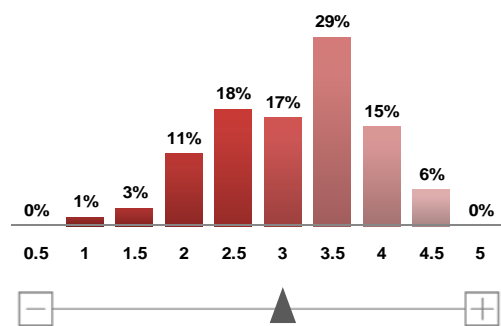


**FIE GRAN PODER | Argentina | Marzo 2012**

Adecuado desempeño social de la institución, a través de la combinación de *Buenos Resultados* y *Moderado Compromiso Social*.

Perspectiva de Calificación Social <sup>1</sup>	Estable
Resultado Social <sup>2</sup>	Bueno
Compromiso Social	Moderado
Calificación de Desempeño	β+

**Calificaciones Sociales Otorgadas**

 Fecha de Visita Feb-12

 Calif. anterior MicroRate (Dic-10) ★★★★★☆☆
**Principales Indicadores de Desempeño**

<i>Perfil Social de Argentina</i>	Dic-10	Dic-11
Índice de Pobreza	13.3%	13.3%
Índice de Pobreza Extrema	4.5%	4.5%
<i>Indicadores Fie Gran Poder</i>		
Cartera Bruta	\$14,820	\$15,968
Número de Prestatarios	8,707	8,480
% Clientes en zonas rurales	n/d	n/d
% Clientes mujeres	44%	41%
Costo por cliente	\$456	\$593
Retención de clientes	78%	71%
Costo efectivo del crédito US\$1,000	130%	130%

<sup>1</sup> Ver Anexo 1

<sup>2</sup> Ver Anexo 1

**Descripción Resumida**

FIE GRAN PODER es una institución privada que atiende las necesidades de personas con bajos recursos económicos y sin acceso a la banca tradicional. Ofrece servicios financieros bajo la metodología individual en las provincias de Buenos Aires y Salta (norte del país), principalmente en zonas urbanas y periurbanas.

Brinda servicios principalmente a inmigrantes establecidos en Argentina y pobladores locales. A través de una red de 10 agencias, logra colocar créditos a cerca de 8,500 clientes con un saldo promedio de US\$ 1,883.

**Fundamentos de Calificación**

FIE GRAN PODER logra un buen nivel de desempeño social. Si bien alcanza buenos resultados, el compromiso todavía no se muestra consolidado. En efecto, el claro enfoque social de la entidad aún no se traslada en procesos internos formalizados.

El nivel de profundidad de las operaciones es bueno, manteniendo liderazgo en el nicho bajo del microcrédito argentino. Se observa una buena responsabilidad hacia empleado y cliente, este último reflejado en una alta tasa de retención. Los ratios de gastos de operación y el gasto operativo por prestatarios son aún elevados debido a la alta carga laboral. No obstante, la provisión y sostenibilidad de los servicios están aseguradas por el sólido respaldo de su accionista principal.

Demuestra un evidente enfoque social en la atención a migrantes y personas de bajos recursos económicos excluidas del sistema financiero. Sin embargo, luego de varios años de operación, este enfoque aún no se formaliza en procesos internos que eviten el desvío de la misión en el futuro. La gestión social es limitada, por lo que mantiene todavía el reto de definir metas e indicadores sociales específicos que permitan monitorear el grado de cumplimiento de la misión.

**Factores Sobresalientes**
**Resultado Social**

- Buena profundidad en el nicho bajo del microcrédito argentino
- Moderada eficiencia operativa
- Buena responsabilidad con empleados y clientes

**Compromiso Social**

- Claro enfoque social
- Limitada gestión social y formalización de procesos internos
- Falta de definición y seguimiento de indicadores sociales concretos

## ANEXO I –Tabla Calificación Social

<p><b>Calificación Social</b></p> <p>☆☆☆☆☆</p>	<p>La Calificación Social de MicroRate mide el desempeño social de una institución microfinanciera (IMF).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5- estrellas: La IMF muestra un desempeño social de primera clase.</li> <li>• 4- estrellas: La IMF muestra excelente nivel de desempeño social.</li> <li>• 3- estrellas: La IMF muestra buen nivel de desempeño social.</li> <li>• 2- estrellas: La IMF muestra moderado nivel de desempeño social.</li> <li>• 1- estrella: La IMF no muestra desempeño social o si existe es débil.</li> </ul>
<p><b>Resultado Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Excelente</i></li> <li>• <i>Bueno</i></li> <li>• <i>Moderado</i></li> <li>• <i>Débil</i></li> </ul>	<p>Se evalúa los resultados obtenidos de las operaciones de la IMF.</p>
<p><b>Compromiso Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Excelente</i></li> <li>• <i>Bueno</i></li> <li>• <i>Moderado</i></li> <li>• <i>Débil</i></li> </ul>	<p>Se evalúa el enfoque social de la entidad y el grado de cumplimiento de la misión institucional, así como la gestión social.</p>
<p><b>Perspectiva de Calificación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Positiva</i></li> <li>• <i>Estable</i></li> <li>• <i>Negativa</i></li> <li>• <i>Incierta</i></li> </ul>	<p>Tendencia esperada de la calificación en los próximos 12 meses.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Positiva- Se espera que la calificación mejore.</li> <li>• Estable- Se espera que la calificación se mantenga.</li> <li>• Negativa- No se espera que la calificación se mantenga</li> <li>• Incierta- Se identifican factores que no permiten definir una tendencia</li> </ul>
<p><b>Calificación de Desempeño</b></p> <p><math>\alpha, \beta, \gamma</math></p>	<p>Una <b>calificación de desempeño</b> evalúa una institución, comparándola con las mejores prácticas en microfinanzas, tomando en cuenta aspectos financieros, operacionales y estratégicos. En particular mide el nivel de eficiencia y eficacia, el nivel y manejo de riesgos, y la perspectiva a futuro que muestra la institución.</p>

---

**Equipo de Analistas**

Mayumi Ogata | Mayumi@MicroRate.com

Pamela Gómez | Pamela@MicroRate.com

---

**Contacto**

**MicroRate Latin America & El Caribe**

Calle Armando Blondet 261

San Isidro, Lima 27

Perú

Tel. +51 (1) 628-7054

**Oficina Principal**

1901 N. Moore Street, Suite 1004

Arlington, Virginia 22209

Estados Unidos

Tel. +1 (703) 243-5340

**MicroRate África, Europa del Este & Medio Oriente**

10, rue Ibnou Al Arif 20 100 Casablanca

Marruecos

Tel +00212 5 22 49 10 94

---

**[info@microrate.com](mailto:info@microrate.com) | [www.microrate.com](http://www.microrate.com)**

**Copyright © 2012 MicroRate Inc.**

Prohibida la reproducción total o parcial sin permiso de MicroRate Inc. La calificación que se otorga no implica recomendación para comprar, vender o mantener valores y/o instrumentos de la entidad calificada.